



ENSEÑANZA DE CALIDAD PARA TODOS

Una experiencia del IES María Sarmiento de Viveiro (Lugo)

Por Juan José Pardo Gato, director del IES María Sarmiento

Este instituto gallego ha obtenido el Premio Calidad, valor social que otorga el Congreso Gallego de la Calidad, el Premio Nacional a las Mejores Prácticas Educativas y el Premio Calidade na Educación de Galicia.

EL IES María Sarmiento tiene una matrícula estable superior a 750 alumnos distribuidos en 43 grupos y una plantilla en el curso actual 93 profesores. Imparte enseñanzas de ESO/PDC, PCPI, Bachilleratos, 5 ciclos formativos de grado medio, 3 ciclos de grado superior y enseñanzas de adultos (ESA, Bachilleratos, ciclo medio modular). Nuestro lema es: Enseñanza de Calidad para todos.

Aseguramos una salida para todos los alumnos ya que todos tienen cualidades. Para ello ofrecemos una amplia atención real a la diversidad. Solo les exigimos poner algo de su parte que se concreta en: *Querer*. Para conseguir unos buenos resultados de titulación en Educación Secundaria Obligatoria nos hemos centrado en organizar con eficiencia esta etapa educativa con una atención especial a los problemas de los alumnos y su entorno social. Potenciamos la acogida de alumnos y de padres y madres de alumnos. Organizamos la atención a la diversidad, mediante agrupamientos específicos y una estudiada distribución de alumnos en los grupos para minimizar los conflictos.

Los Programas de Diversificación Curricular, en los que se han implicado mucho el equipo docente, con alumnos que tenían dificultades en un aula de la ESO normal, han conseguido que titulasen en Graduado de Secundaria la totalidad de estos alumnos.

Otra enseñanza en la que hemos conseguido el éxito son los Programas de Garantía Social (ahora PCPI). Esta visión nos permitió enganchar alumnos en el sistema educativo, preparándolos para las pruebas de acceso a los ciclos de grado medio y por lo tanto hoy en día la práctica totalidad tiene un puesto de trabajo cualificado.

Los ciclos formativos de Grado Medio, son un grupo de nuestras titulaciones de salida a la sociedad donde conseguimos mejores resultados con respecto a la formación de entrada, ya que un alumno con dos años de estudio después de la ESO consigue asegurarse un puesto de trabajo cualificado en la sociedad, creando a estas edades una magnífica sensación de eficacia.

Para nuestros ciclos formativos gestionamos un sistema de bolsa de empleo y aseguramos un puesto de



trabajo al terminar estos estudios. Para promocionarlos, realizamos una feria anual del empleo.

Muchos chicos y chicas que por causas diversas han fracasado en sus estudios, después de la mayoría de edad vienen a nuestra enseñanza de adultos. Con esta oferta conseguimos titular en Secundaria a numerosos alumnos y luego muchos de ellos pasan al Bachillerato por esta modalidad o al ciclo formativo de grado medio.

Si existe una enseñanza para la que no tenemos plazas suficientes en relación a la demanda, ésta es el Bachillerato. Ahora que la administración se está esforzando en promocionar el acceso a la post-obligatoria, nos gustaría servirle como modelo ya que sentimos la frustración de no poder acoger todos los alumnos de bachillerato que nos lo solicitan en algunos grupos, por falta de capacidad del centro. Tenemos promociones por encima de 90% que luego van a las pruebas de acceso a la universidad y aprueban el 100% de los alumnos.

Los ciclos formativos de grado superior tienen una cualificación para los puestos de trabajo en el sector productivo superior las titulaciones universitarias, y algunos de nuestros alumnos de ciclos formativos hicieron antes una carrera universitaria y ahora vienen a hacer un ciclo superior al "María Sarmiento" para encontrar un buen trabajo.

Inicios de nuestro sistema de mejora continua.

Un grupo de profesores debaten sobre cómo podemos mejorar, cómo podemos ver nuestro Instituto a largo plazo como centro de enseñanza pública. Llegan a concretar una *visión* de cómo tiene que ser nuestro centro a largo plazo y para ello elaboran la *misión* del centro en la sociedad a la que presta el servicio de enseñanza. Esta misión se resume en lo siguiente: formar en ámbitos humano, científico y

tecnológico, dando respuesta a la diversidad, con dinámica de cambio, capaces de integrarse e incorporarse al mundo laboral y a los estudios superiores con los requerimientos actuales.

Conseguimos la certificación UNE EN ISO 9001:2000 en el año 2003. Certificación que hoy conservamos y en la actualidad estamos reforzando nuestro sistema de excelencia con la incorporación de algunas áreas del sistema europeo EFQM.

Toda la elaboración de información para la generación de nuestro sistema de la calidad se ha basado en las acciones de grupos de trabajo de profesores con los que se ha conseguido realizar y mejorar los procedimientos operativos y al mismo tiempo la implicación de los profesores como receptores internos de servicio de la organización.

Procesos de nuestro sistema de calidad según UNE EN ISO 9001:2000

Cinco procesos fundamentales. Planificación; enseñanza; personal; medios y mejora, de ellos dependen los 40 procedimientos operativos y los 20 indicadores del sistema, de los que se extrae la información periódica de cómo vamos y donde tenemos que mejorar.

Objetivo fundamental de nuestro sistema de gestión

Nuestro centro es una organización que presta servicios, en la que tenemos claro que lo principal son las *personas*.

La dirección del centro debe buscar constantemente estímulos positivos por los que los profesores se sientan animados a dedicarse con ganas a su trabajo y se sientan satisfechos de pertenecer a nuestra organización.

Si resumimos al máximo nuestros objetivos, la parte fundamental de los mismos se centra en el *mantenimiento de la plantilla de profesores* y si es posible, un pequeño incremento.

Para que la administración educativa nos provea de profesores, la fórmula es muy sencilla, tenemos que disponer de suficiente matrícula de alumnos. Estos alumnos y sus familias vienen al centro a buscar una *salida*, la que nosotros les ofrecemos con dedicación y con la mejor gestión que sabemos hacer, estando en todo momento abiertos a la gestión del *cambio constante* y tomando las *críticas* que nos llegan como el *mejor regalo* para encaminarnos en la dirección de los problemas y dedicar esfuerzos a solucionarlos con voluntad de servicio a los demás.

Enfoque del sistema para lograr el éxito.

El sistema de gestión de la dirección se basa en objetivos y resultados.



Formar en ámbitos humano, científico y tecnológico, dando respuesta a la diversidad, con dinámica de cambio, capaces de integrarse e incorporarse al mundo laboral y a los estudios superiores con los requerimientos actuales.

Los objetivos se comunican al personal al inicio de cada curso y el seguimiento de los mismos al final.

El enfoque está basado en las necesidades del conjunto de receptores del servicio, internos, el personal y externos, los alumnos y sus familias. También prestamos especial atención a la relación con las empresas en las que se forman nuestros alumnos y nuestros proveedores, con los que establecemos alianzas de beneficio mutuo, con la visión de que nuestra organización no se limita a nuestros muros sino a las personas y organizaciones con las que tratamos.

Lo fundamental es la sistemática de seguimiento y atención de nuestros profesores y profesoras que aplican unos criterios de evaluación claros y homogeneizados en los departamentos didácticos.

La documentación para reflejar y estandarizar los procesos se actualiza con el objetivo de simplificarla y hacerla operativa, pensando en la optimización del tiempo de las personas.

Gestión de los recursos

En la mayoría de las aulas contamos con medios informáticos y video-proyector y demás medios audiovisuales, 10 aulas de informática y numerosos medios en los talleres y departamentos de ciclos formativos y un complicado sistema de redes informáticas.

Para mantener en funcionamiento toda esta infraestructura tenemos un proceso de mantenimiento para intentar tener todo en marcha y controlar el gasto que suponen las operaciones de cada departamento

Cuáles son nuestros resultados

Datos 2008: titulación 4º de ESO = 82%; titulación 4º PDC = 100%.

Titulación en 2º Bachillerato tecnológico = 77%; titulación en 2º Bachillerato CCSS. = 93%; aprobados en las pruebas de acceso a la universidad junio 08 = 100%

A esto se añade la inserción total de los titulados de ciclos industriales en las empresas del entorno ya que encajan las titulaciones con los empleos más demandados de nuestro sector productivo.

Biblioteca

La biblioteca es uno de los servicios mejor organizados. Ha obtenido numerosos premios. Forma parte de redes de bibliotecas y cuenta con un sistema internacional de catalogación.

Relación con las APAS

La relación con los padres de alumnos es muy intensa ya que esta relación nos ayuda a conocer la visión de los posibles problemas del centro desde la óptica de las familias. Se les informa de la planificación anual y de su seguimiento.

Plan "Valora leer"

Este proyecto, para el que trabajan profesores fuera de horario lectivo, permite realizar salidas con los alumnos a conocer el entorno natural y participar en numerosas actividades de disfrute del tiempo libre.

