



FOTO: Pedro Manzano Muñoz, del CPIP "Alces", de Alcazar de San Juan, Ciudad Real.

---

## EDUCAR CON INTELIGENCIA EMOCIONAL II

Por Consuelo Cubel, secretaria de comunicación de ANPE Valencia.

---

**Dado que cada vez más niños no reciben en la vida familiar un apoyo seguro para transitar por la vida, y que muchos padres no pueden ser modelos de inteligencia emocional para sus hijos, las escuelas pasan a ser el único lugar hacia donde pueden volverse las comunidades en busca de pautas para superar las deficiencias de los niños en la aptitud social y emocional.**

---

**S**E ha comprobado que los programas de alfabetización emocional mejoran las calificaciones académicas y el desempeño escolar. Este no es un descubrimiento aislado: aparece una y otra vez en diferentes estudios. En un momento en que demasiados niños parecen carecer de la capacidad de manejar sus problemas, de prestar atención o de concentrarse, de controlar sus impulsos, de sentirse responsables por su trabajo o de interesarse en su aprendizaje, cualquier cosa que sostenga estas habilidades ayudará a su educación. En este sentido, la alfabetización emocional mejora la capacidad de la escuela para enseñar.

Como dice, **Fernández Berrocal**, experto en esta materia: *"el profesor ideal de este nuevo siglo tendrá que ser capaz de enseñar la aritmética del corazón y la gramática de las relaciones sociales. Si la escuela y la administración asumen este reto, la convivencia en este milenio puede ser más fácil para todos"*.

Los líderes emocionalmente inteligentes deben comenzar mirando en su interior y prestando atención a lo que piensan, sienten y experimentan con respecto a sus alumnos y sus compañeros. Saben activar las emociones positivas y movilizar a las personas articulando una aspiración común que fomenta el optimismo, la compasión y la sensación de pertenencia y

### La alfabetización emocional mejora la capacidad de la escuela para enseñar.

conexión, emociones todas ellas que aseguran una mayor implicación.

¿Cuáles son esas competencias necesarias para **dirigir con inteligencia emocional**?:

Daniel Goleman ha presentado los resultados de sus investigaciones, en las que hace referencia a cuatro competencias:

**1. Conciencia emocional de uno mismo:** Comprensión de las reacciones emocionales propias y reconocimiento de las fortalezas y limitaciones, sin perder la confianza en uno mismo. Las personas con esta competencia suelen encontrar tiempo para reflexionar en silencio, lo que les permite responder de un modo más ponderado y menos impulsivo. Los líderes que poseen esta conciencia están en contacto con sus señales interiores y reconocen el modo en que sus sentimientos les afectan y acaban influyendo en su rendimiento laboral. Decía Galileo *"La mayor sabiduría que existe es conocerse a uno mismo."*

**2. Gestión de uno mismo o autorregulación:** Capacidad de controlar y encauzar adecuadamente las emociones e impulsos perturbadores. Se refleja en el autocontrol, la adaptabilidad ante situaciones cambiantes y la coherencia de nuestras acciones con los valores y compromisos asumidos. Esta competencia le proporciona al líder la serenidad y la lucidez necesarias para afrontar situaciones estresantes y le ayuda a mantenerse imperturbable ante situaciones críticas.

Goleman contempla también dentro de esta competencia la iniciativa y la flexibilidad para responder a los cambios. Quien posee un alto sentido de la eficacia suele ser excelente en esta competencia. Es un líder que no espera que las oportunidades se le presenten, sino que las busca o las crea. Y también el optimismo. Los líderes optimistas saben afrontar las circunstancias adversas, considerándolas más como una oportunidad que como una amenaza. Contemplan los aspectos positivos de los demás y esperan lo mejor de ellos.

**3. Conciencia social:** Capacidad de entender los sentimientos y comportamientos de los demás, es decir, empatía. Los líderes empáticos son capaces de conectar con un amplio abanico de señales emocionales, lo que les permite experimentar las emociones de las personas que trabajan con ellos.

Saben escuchar con atención, se expresan asertivamente y comprenden la perspectiva de los demás, aunque no compartan sus ideas.

La empatía es la condición *sine qua non* de la eficacia social de la vida laboral. El líder que comprende los sentimientos y puede asumir los puntos de vista de los demás posee una especie de brújula emocional que le ayuda tanto a encontrar las palabras como las acciones más adecuadas y de un radar que le permite recibir las señales que los otros emiten. Supone también saber generar un clima emocional adecuado para establecer buenas relaciones con los miembros de la organización y con los clientes, en nuestro caso las familias que nos confían la misión de educar a sus hijos.

**4. Gestión de las relaciones:** Son todas aquellas capacidades que nos ayudan a cooperar y ejercer una influencia positiva sobre los demás. Se asienta en la autenticidad. Cuando el líder sabe inspirar a los demás, es capaz de movilizar a su equipo en torno a una visión común o a un objetivo compartido.

### La inteligencia emocional permite a un docente ajustar su comportamiento a las necesidades de su entorno.

Su ejemplo resulta inspirador y convierte el trabajo en algo estimulante y motivador. El líder que posee esta cualidad es capaz de reconocer la necesidad de hacer cambios, y se sitúa en la vanguardia con ideas creativas, encontrando estrategias para superar las barreras que obstaculizan esos cambios. Numerosas investigaciones y estudios vienen a confirmar que es precisamente este tipo de inteligencia, la emocional, un valor en alza que permite a un docente ajustar su comportamiento a las necesidades de su entorno, utilizando sus emociones y motivaciones para generar sinergias, impulsar acuerdos, motivar al alumnado, negociar, gestionar los conflictos, y, en definitiva, liderar.

### LAS TIC EN EL AULA: ¿ENEMIGAS O ALIADAS?

Por Natalia Bodega Morán, Licenciada en Historia del Arte por la Universidad de León.

---

Si tenemos en cuenta que el mundo actual funciona a través de la Red y multitud de trabajos se realizan con ordenador, la respuesta a esta pregunta es que las TIC son nuestras grandes aliadas.

---

A Educación no puede quedarse atrás. Los alumnos deben ver que la tecnología que ellos manejarán en su vida laboral está también presente en su formación académica. Hasta ahí, no hay ninguna duda. Pero, ¿las TIC en el aula son siempre eficaces para potenciar la acción educativa? La respuesta a esta pregunta es necesariamente compleja. En un mundo en el que la informática se ha convertido en una herramienta con alto prestigio social y la etiqueta "Internet" parece dar carta de naturaleza a cualquier contenido, conviene ser prudentes. Las TIC no son la panacea; no van a acabar con el fracaso escolar mágicamente, ni a solucionar la crisis de valores que sufre nuestra sociedad. Bien utilizadas pueden ayudarnos, pero usar programas y métodos incorrectos pueden desviarnos de los objetivos educativos.

Son muchas las ventajas que nos proporcionan las TIC, como por ejemplo:

- Que los alumnos encuentren una motivación mayor a la hora de realizar sus aprendizajes o interesarse por un tema.
- La gran versatilidad del ordenador permite al estudiante estar en permanente "diálogo" con él, de tal forma que se potencia la interacción y la actividad intelectual.

**No puede promocionarse la informática educativa para unos profesores a los que nadie ha enseñado a utilizarla.**

- Permiten acceder a un volumen de información mucho mayor que cualquier método tradicional de aprendizaje.
- Desarrollan las habilidades de búsqueda y selección de información.
- Facilitan y promueven el trabajo en grupo, así como una comunicación rápida y eficaz entre el alumno y el profesor.

Una acción educativa digital eficaz debe basarse en estos tres aspectos: una buena dotación de los centros, la utilización de programas de valor educativo y una correcta formación de los docentes.

El primer aspecto es la cantidad y la calidad de la dotación. Un punto muy importante es el propio soporte que utilizaremos en el aula. Por soporte debemos entender ordenadores, proyectores y por supuesto, la Pizarra Digital Interactiva, la estrella del panorama educativo en el campo informático. Para poder usar las TIC, las distintas administraciones educativas deben hacer un esfuerzo inversor. No se puede abogar por las nuevas tecnologías en el aula si éstas están infradotadas. Recientemente el Gobierno ha anunciado su plan Escuela 2.0. En él, se pretende prestar a cada alumno un ordenador portátil. Permítaseme discrepar de esta medida por una sencilla razón: la mayoría de los alumnos ya tienen ordenador. La medida estaría bien para los que no lo tienen; y por otra parte, lo que es prioritario es realzar el liderazgo del profesor respecto al grupo. Los portátiles para cada alumno pueden ser una medida que quede en pura cosmética si no hay una apuesta clara para que todas las clases tengan los equipos correctos.

En segundo lugar, debemos usar un *software* educativo eficiente. Éste debe cumplir los siguientes parámetros:

- Tiene que poseer un interfaz, un aspecto externo, atractivo y adecuado a la etapa a la que va dirigido. No podemos presentar a un grupo de 4º de la ESO un programa de formas infantiles. Tampoco podemos poner a un grupo de 1º de la ESO un programa demasiado sobrio en su imagen.
- Sus contenidos tienen que estar ajustados a la edad de los alumnos, exactamente igual que



### **La introducción de la informática en las aulas debe sostenerse en tres pilares: inversión, información y formación.**

proporcionamos libros de texto más elevados para el Bachillerato y más resumidos para los primeros cursos.

- Debe ser fácil de manejar. Si las instrucciones de manejo son engorrosas y no facilitan el acceso rápido a los contenidos, los alumnos se desmotivarán.
- La interactividad debe primar por encima de todo. La participación y la reflexión personal hacen que un alumno aprenda. Si el programa que utilizamos es una simple máquina de memorización, habremos avanzado muy poco. Tenemos que conseguir que el alumno se implique y ofrezca su trabajo individual.

Por último, pero no menos importante, está el aspecto de la formación de los docentes. No puede promocionarse la informática educativa para unos

profesores a los que nadie ha formado para utilizarla. Y es que usar un ordenador con objetivos didácticos implica algo más que saber hacer un documento de Word. Hay que enseñar a los profesionales de la enseñanza a exprimir todas las posibilidades de la informática. Por ejemplo: hay que decir a los profesores de Geografía e Historia que podemos proyectar en el aula todo tipo de mapas que antes teníamos que transportar nosotros. O realizar visitas virtuales a museos y monumentos famosos. En cualquier asignatura podemos visionar pequeños documentales que vengan al caso de lo que estamos explicando o bien resolver ejercicios interactivos en clase. Incluso, gracias a programas como el Power-point podemos reducir el tiempo que dedicamos a escribir en la pizarra apuntes y esquemas (que podemos traer hechos desde casa). Podemos, en fin, abrir una ventana a todos los conocimientos que antes era imposible tener a mano. Pero, eso sí, la formación de los docentes no puede dejarse únicamente a la buena voluntad y la disponibilidad de los mismos; sino que las administraciones deben ofertar una formación sistemática, específica y accesible a todos los profesionales que lo demanden.

Resumiendo, la introducción de la informática en las aulas debe sostenerse en tres pilares: inversión, información y formación. Sólo así conseguiremos que nuestra escuela sea preparatoria para el ámbito laboral. No podemos perder el tren de la nueva tecnología, porque de ello depende nuestra competitividad futura.

*Ante las drogas,  
ayúdales a abrir  
los ojos*



*Hazte SOCIO  
de la FAD*

Tlf: 900 16 15 15 • E-mail: socios@fad.es • www.fad.es